



# UNIVERSIDAD GRUPO CEDIP, S.C.

## DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN CONTINUA

---

### **DIPLOMADO EN “ADMINISTRACION”**

**OBJETIVO:** COMPRENDER Y APLICAR EL CONCEPTO DEL PROCESO ADMINISTRATIVO Y LOS PRINCIPIOS DE CADA UNA DE SUS ETAPAS.

**METODOLOGIA:** EXPOSICIÓN POR EL ASESOR, DESARROLLO DE CASOS PRACTICOS INVESTIGACION Y PRUEBAS POR PARTE DEL ALUMNO, EJERCICIOS PRACTICOS, SE UTILIZA PINTARRON, ACETATOS, CAÑON Y COMPUTADORA.

#### **PROGRAMA**

##### **MODULO 1. ADMINISTRACIÓN BASICA**

###### **1. PROCESO ADMINISTRATIVO**

- 1.1. El concepto del proceso administrativo
  - Planeación
  - Organización
  - Dirección
  - Control
  - La interrelación entre etapas

###### **2. PLANEACIÓN**

- 2.1 Objetivos
- 2.2. Políticas, reglas, procedimientos, programas, presupuestos, estrategias, toma de decisiones como tarea principal de planeación.

###### **3. ORGANIZACIÓN**

- 3.1. La importancia
- 3.2. Organización, uniforme
- 3.3. Departamentización
- 3.4. Departamento de servicios
- 3.5. Autoridad
- 3.6. Centralización y Descentralización
- 3.7. Equilibrio entre autoridad y Responsabilidad
- 3.8. La autoridad lineal y funcional



# UNIVERSIDAD GRUPO CEDIP, S.C.

## DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN CONTINUA

---

#### **4. DIRECCIÓN**

- 4.1. Importancia
- 4.2. Motivación
- 4.3. Estilos de dirección
- 4.4. Comunicación
- 4.5. Adecuación del estilo de dirección a la situación
- 4.6. Liderazgo y dirección

#### **5. CONTROL**

- 5.1. Importancia
- 5.2. El proceso de control
- 5.3. Establecimiento de estándares o normas
- 5.4. Medición del desempeño
- 5.5. Comparación del desempeño con estándares
- 5.6. Correlación de las derivaciones
- 5.7. Puntos clave o estrategias de control
- 5.8. Auditoria administrativa y auditoria interna

#### **MODULO 2. ADMINISTRACIÓN AVANZADA**

1. Planeacion estratégica
2. Desarrollo organizacional
3. Administración por objetivos
4. Conflictos de grupo
5. Liderazgo
6. Recursos humanos

**UNIVERSIDAD GRUPO CEDIP, S.C. DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN CONTINUA**

Blvd. Loma Real # 302, Fraccionamiento Lomas del Chairel. Tampico, Tam.,

Teléfonos: 2-72-51-90 y 2-28-19-99 Nextel.

[www.cedip.edu.mx](http://www.cedip.edu.mx)